GABRIEL BULHÕES
ADVOCACIA CRIMINAL E INVESTIGAÇÃO DEFENSIVA

Vitima de Golpe Digital: o que fazer agora

Guia de emergencia da Central de Resposta a Crimes Digitais, Financeiros e Criptoativos. As primeiras providencias por janela de tempo, para os incidentes mais comuns. Orientacao inicial e educativa, nao substitui a analise juridica do seu caso.

Golpe do Pix · Urgencia critica

Primeiras 2 horas

- [ ] Registrar a contestação no aplicativo do banco e acionar o MED
- [ ] Ligar para a central oficial do banco e pedir bloqueio cautelar
- [ ] Salvar comprovante, chave e dados do recebedor
- [ ] Não fazer novos pagamentos sob pressão

Primeiras 24 horas

- [ ] Registrar boletim de ocorrência na Delegacia Eletrônica
- [ ] Reunir prints das conversas com URL, data e hora
- [ ] Formalizar reclamação escrita ao banco

Janela de evidencia: O saldo some da conta do golpista em minutos ou horas; o MED tem prazo de 80 dias e o bloqueio cautelar depende de rapidez.

Invasão de conta bancária · Urgencia critica

Primeiras 2 horas

- [ ] Ligar para a central oficial e bloquear conta e cartões
- [ ] Contestar todas as operações desconhecidas
- [ ] Trocar senhas e revogar acessos de dispositivos
- [ ] Acionar MED em transferências Pix indevidas

Primeiras 24 horas

- [ ] Registrar boletim de ocorrência detalhado
- [ ] Solicitar por escrito o estorno das operações
- [ ] Ativar dupla autenticação em todos os acessos

Janela de evidencia: Logs de acesso e registros de dispositivo têm guarda limitada; contestação rápida preserva direito de estorno e provas.

Clonagem ou sequestro de WhatsApp · Urgencia critica

Primeiras 2 horas

- [ ] Reinstalar e reativar o número para recuperar a conta
- [ ] Ativar a verificação em duas etapas com PIN
- [ ] Avisar contatos e grupos sobre o golpe
- [ ] Contatar a operadora se houver troca de chip (SIM swap)

Primeiras 24 horas

- [ ] Registrar boletim de ocorrência
- [ ] Salvar prints das mensagens fraudulentas enviadas
- [ ] Alertar quem recebeu pedidos de dinheiro

Janela de evidencia: O golpista usa a conta por poucas horas para pedir dinheiro aos contatos; reação imediata limita vítimas e preserva prova.

Golpe com criptoativos · Urgencia alta

Primeiras 2 horas

- [ ] Nunca compartilhar a seed phrase e revogar permissões de contrato
- [ ] Anotar hashes das transações e endereços de destino
- [ ] Se comprou via exchange nacional, acionar suporte e bloqueio
- [ ] Salvar prints de plataforma e conversas

Primeiras 24 horas

- [ ] Registrar boletim de ocorrência com os hashes
- [ ] Rastrear o fluxo on-chain dos ativos
- [ ] Reunir comprovantes de compra e envio

Janela de evidencia: A blockchain é permanente, mas os ativos passam por mixers e exchanges externas em horas; bloqueio em corretora nacional exige rapidez.

Sextorsão · Urgencia critica

Primeiras 2 horas

- [ ] Não pagar e não enviar novas imagens
- [ ] Salvar as ameaças, perfis e conversas
- [ ] Não apagar nada antes de preservar
- [ ] Bloquear após capturar as provas

Primeiras 24 horas

- [ ] Registrar boletim de ocorrência
- [ ] Considerar ata notarial
- [ ] Reunir histórico completo de contato

Janela de evidencia: Pagar ou enviar imagens amplia a chantagem; preservar as ameaças antes de bloquear e agir cedo protege a vítima.

Falso investimento · Urgencia alta

Primeiras 2 horas

- [ ] Parar novos aportes imediatamente
- [ ] Salvar prints da plataforma, contratos e conversas
- [ ] Acionar MED e banco nas transferências recentes
- [ ] Tentar sacar e documentar a recusa

Primeiras 24 horas

- [ ] Registrar boletim de ocorrência
- [ ] Verificar registro do ofertante na CVM
- [ ] Reunir comprovantes de todos os aportes

Janela de evidencia: Plataformas fraudulentas somem rapidamente e valores são dispersos; capturar provas e bloquear cedo é decisivo.

Precisa de ajuda agora?

A orientacao inicial e gratuita. Quando o caso pede analise tecnica, avaliamos documentos, prazos e caminhos de recuperacao com sigilo. Fale com o time: gabrielbulhoes.com.br/central-resposta